

Politique de confidentialité Protection de vos données personnelles

Le Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur vous apporte de nouveaux droits et une meilleure protection de vos données.

AOC TELECOM attache une grande importance à la sécurité et au traitement de vos données personnelles. Afin que nous soyons plus transparents dans l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, nous vous expliquons tout sur leur traitement.

Qui collecte vos données personnelles ?

La SARL AOC TELECOM dont le siège est situé au 5 rue Louis Blériot 63100 CLERMONT-FERRAND

De quelle manière avons-nous obtenu vos données personnelles ?

Nous avons des informations sur vous car :

- vous êtes client ou prospect d'AOC TELECOM ;
- dans le cadre d'un échange ou d'un contact par téléphone ou mail ;
- dans le cadre d'une réponse d'AOC à un appel d'offre.

Dans quel cadre AOC TELECOM collecte vos données ?

AOC Telecom collecte ces informations pour la bonne gestion des relations avec ses clients, notamment pour :

- l'établissement des contrats de maintenance et/ou location de matériel ;
- la planification des interventions ;
- les dépannages et programmations en télégestion ;
- la transmission des devis ;
- l'envoi des factures dématérialisées ;
- les propositions d'évolution des installations existantes ou de nouveaux services ;
- l'envoi d'informations sur l'état des équipements / réseaux ;
- ...

Ces informations peuvent notamment contenir les données personnelles suivantes :

- nom et prénom
- adresse e-mail
- téléphone fixe
- Téléphone portable
- adresse postale
- fonction
- structure
- ...

Nous précisons que ces données ne sont utilisées que pour le traitement de vos demandes, ou pour vous tenir informés de nos actualités, notamment dans le cadre d'une inscription à une lettre d'information via la méthode de collecte OPT-IN.

Y a-t-il une transmission de vos données personnelles ?

Les données collectées par AOC TELECOM ne sont utilisées que pour son usage unique et la SARL reste seule responsable du traitement de vos données. Vos données peuvent être transférées chez nos sous-traitants comme notre plateforme d'e-mailing si vous avez donné votre accord pour recevoir des informations par e-mail, sms ou par un service de routage de courrier. Toutefois, elles sont sous la responsabilité d'AOC TELECOM et ne sont en aucun cas utilisées par nos sous-traitants. De même, vos données ne sont en aucun cas divulguées à des tiers.

Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?

Vos données sont conservées dans une base de données active pendant 3 ans à compter de la date de dernier contact qui peut se formaliser par une demande de votre part (documentation, contact), un contact téléphonique ou par courriel. Si pendant ces 3 ans, aucun contact n'a eu lieu, vos données seront archivées pendant une année, puis effacées si votre dossier n'a pas été sollicité entre temps.

Quels sont vos droits ?

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et à celles du Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez d'un ensemble de droits que vous pouvez exercer à tout moment.

Vous disposez d'un « droit d'accès » à vos données personnelles, et pouvez demander à ce que l'on vous communique toutes les informations personnelles vous concernant.

Vous disposez d'un « droit de rectification », qui se traduit par la possibilité de mettre à jour vos données personnelles en cas de données erronées.

Vous disposez d'un « droit d'effacement de vos données » et vous pouvez nous demander d'effacer toutes les données personnelles vous concernant.

Vous disposez d'un « droit d'opposition » à figurer dans notre fichier d'e-mailing, qui vous permet de recevoir des informations de la part d'AOC TELECOM.

Vous disposez d'un « droit à la portabilité » qui vous permet de demander à ce que vos données personnelles vous soient transmises dans un format utilisé et lisible par une machine ou un navigateur.

Comment exercer vos droits ?

Tout simplement par message électronique à l'adresse accueil@aoc-telecom.com, ou par courrier postal dûment affranchi et envoyé à l'adresse suivante : AOC TELECOM, 5 rue Louis Blériot 63100 Clermont-Ferrand.

Pour toute demande, merci de nous indiquer le type de droit que vous souhaitez exercer et de mentionner l'ensemble des adresses e-mails concernées.

Seul le « droit d'opposition » à apparaître dans notre fichier OPT-IN ne nécessite pas de communiquer votre pièce d'identité, mais peut se réaliser simplement par un clic sur les liens de désabonnement présents sur chaque e-mailing envoyé.