

MiVoice 5000

Les communications multimédias intégrées au SI

Ouverture forte sur les standards du marché

(SIP, LDAP, Linux), capacité de mise en réseau inégalée et sécurisation accrue du système: voici ce qui caractérise le logiciel de communication MiVoice 5000.

Il s'adresse à tout type d'entreprise - de quelques utilisateurs à plus de 150 000 - et d'architectures - Cloud Computing, SaaS, hébergé, etc.

Pour faciliter les échanges, la mise en relation et la performance des collaborateurs, MiVoice 5000 s'accompagne d'une gamme d'applications à forte valeur ajoutée. MiVoice 5000 Dialer, TWP, Mitel 5000 Contact Center et UCP apportent les fonctions de communications unifiées, CTI, travail collaboratif, conférences voix et vidéo, présence, partage d'applications et centre de contacts.



Atouts de MiVoice 5000

- Ouvert, MiVoice 5000 s'appuie sur des standards et devient ainsi une application de Téléphonie sur IP totalement intégrée au Système d'Information.
- Nativement IP et SIP, MiVoice 5000 est compatible avec tout type de terminaux :
 - Filaires : SIP, IP Mitel
 - Vidéo avec MiVoice BluStar™ 8000i
 - Softphones SIP, Mitel
 - Mobiles : DECT sur IP, SIP, WLAN
 - Smartphones ou GSM (Convergence Fixe-Mobile)
 - Analogiques, numériques ou DECT traditionnels, au travers des gateways de la gamme MiVoice 5000 Gateways.
- Media Server qui délivre les services de musiques, annonces, guides vocaux, messagerie vocale unifiée, serveur vocal interactif (SVI) et conférences.
- Interface SIP Trunk permettant de se raccorder en toute simplicité à des opérateurs Voix sur IP. Il est certifié avec les principaux opérateurs.
- Puissance de mise en réseau : capable de gérer jusqu'à 150 000 abonnés et 2 000 sites.
- Qualité des communications sur IP renforcée par la mise en oeuvre d'une architecture voix directe (voix ou vidéo sur IP de bout en bout), la priorisation des flux, l'adaptation dynamique à l'état d'occupation du réseau IP, le support de différents codec, y compris haute qualité.

MiVoice 5000 est disponible en version logicielle, sur serveur standard, pour une utilisation tout IP. Suivant la capacité du serveur, il peut accueillir jusqu'à 15 000 abonnés IP.

Il est également virtualisable, compatible VMware et adapté pour les environnements de Cloud Computing, l'hébergement et le mode SaaS (Software as a Service).

- L'un des logiciels les plus complets du marché avec plus de 500 fonctions.
- Administration du système à distance à l'aide d'un simple navigateur Web. Sécurisée et ergonomique, elle s'appuie sur des standards : https pour l'accès sécurisé, LDAP pour l'annuaire intégré synchronisable avec un annuaire d'entreprise, SNMP pour la supervision des systèmes, etc.
- Sécurité assurée à plusieurs niveaux : pour des abonnés critiques, le logiciel permet de crypter les communications (voix et signalisation) sans matériel additionnel. Si nécessaire, la sécurisation du serveur est assurée par duplication spatiale (un deuxième serveur local ou distant), avec un basculement automatique en cas de problème, tout en maintenant les communications en cours.

CAPACITÉS DU MIVOICE 5000 (PAR SERVEUR)

Terminaux IP	15,000
Appels simultanés	2,000
Appels par heure	57,000
Taille de l'annuaire (en nombre de fiches)	200,000
Terminaux IP avec supervision CTI	15,000
Nombre de sociétés (pour utilisation multi-sociétés)	256
Accès au Media Server (canaux)	1,000

LES INTERFACES STANDARDS DU LOGICIEL MIVOICE 5000

Postes	<ul style="list-style-type: none">• SIP• H.323
Mobilité	<ul style="list-style-type: none">• DECT over IP• Wi-Fi 802.11
Sécurité	<ul style="list-style-type: none">• Web https administration• MD5 authentication• SRTP – AES encryption
Qualité de Service	<ul style="list-style-type: none">• G.711, G.729A, G.723.1, G.722, H.264• BTIP encoding law• VLAN, 802.1p/q prioritization• DiffServ prioritization
Réseau	<ul style="list-style-type: none">• SIP Trunk• H.323 Trunk• ISDN*• QSIG*• Around 100 signalling*
Système d'information	<ul style="list-style-type: none">• IMAP4/POP3 messaging system• LDAP directory• DHCP configuration• FTP/TFTP update• NTP time setting• SNMP MIB and traps
Applications CTI et voix	<ul style="list-style-type: none">• XML• CSTA• TAPI• SIP

* avec media gateway

MIVOICE 5000 - TRAITEMENT D'APPELS

Applications verticales Annuaire Active Directory Outils Collaboratifs Messageries Exchange, Notes ... TDM Passerelles



A CALL PROCESSING SERVER OPEN TO ALL COMPANY RESOURCES...



MIVOICE 5000 SIP CALL MANAGER

DATA SERVICES APPLICATIONS



Terminal multimédia HD Softphone Mobiles DECT, Wi-Fi Smartphone GSM, Wi-Fi Filaires, SIP, IP, TDM